ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A SZOLGÁLTATÓ

1. Adatok:

Neve:	Corvin Food Market Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	Corvin Food Market Kft.
Székhelye:	1085 Budapest, Blaha Lujza tér 1.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszáma:	01-09-428779
Adószáma:	32525674-2-42
Honlapja:	www.timeoutmarketbudapest.hu

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. Kapcsolatfelvétel, panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Telefon:	+36 20 232 0505
Telefonos ügyfélszolgálati idő:	hétköznap 12.00 és 18.00 óra között
E-mail címe:	info.budapest@timeout.com
Postai címe:	1085 Budapest, Blaha Lujza tér 1.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének szabályait. A Szolgáltatások főszabály szerint a Szolgáltató által üzemeltett www.timeoutmarketbudapest.hu honlapon (a továbbiakban: **Weboldal**) vásárolhatók meg.

2. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatásokat igénybe vevő valamennyi természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre (a továbbiakban együtt: **Megrendelő**), a Szolgáltató munkatársaira, megbízottjaira, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb személyekre.

3. A Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.

4. A Szerződés megkötésével a Megrendelő elfogadja a Time Out Market Budapest házirendjét.

5. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában Szerződést 14. évét betöltött személy köthet.

6. A Szerződés létrejöttekor a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

7. A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. A Szerződés a Megrendelő választása szerint magyar vagy angol nyelven jön létre. A Megrendelő választását a Weboldal használatával kötött Szerződések esetén a Weboldalon használt nyelv (magyar vagy angol) kiválasztásával közli. A IV.3. pont szerinti helyszíni vásárlás keretében kötött Szerződések esetén a Szerződés nyelve a magyar, ha pedig a Megrendelő a magyar nyelvet nem érti, akkor a Szerződés nyelve az angol.

8. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint a jelen ÁSZF-ben hivatkozott házirendet és egyéb dokumentumot egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF vagy más dokumentum módosításának esetén a Szolgáltató a Megrendelőt a változásoknak a Weboldalon történő közzététele útján értesíti.

III. A SZERZŐDÉS

1. Általános feltételek

1.1. A Weboldalon keresztül történő vásárlásra a Megrendelő adatainak megadását követően van lehetőség. A Megrendelőnek a „Fizetés" gomb megnyomásáig bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani.

1.2. A Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződés a „Fizetés" gomb Megrendelő általi megnyomásával és a fizetési kötelezettség teljesítésével jön létre.

1.3. A Szerződés létrejöttekor a Megrendelő kijelenti, hogy a Weboldalon történő vásárláshoz szükséges adatai kezeléséhez az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

1.4. A Szerződés létrejöttét a Megrendelő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

1.5. A Szerződést az ÁSZF, a Megrendelő által megadott adatok és a Weboldalon megtalálható információk és tájékoztatók alkotják.

1.6. A Szolgáltató jogosult a Weboldal karbantartása érdekében vagy biztonsági okból előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül a Weboldal használatát részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni.

2. Az online vásárlás menete

2.1. A vásárlás menetére vonatkozó részletes tájékoztatást a Weboldalon közzétett tájékoztató tartalmazza.

2.2. A vásárlás során az ún. „Kosár" oldalon a Megrendelőnek lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni vagy újabb Szolgáltatást kiválasztani.

2.3. Az ún. „Kosár" oldal tartalmazza a kiválasztott Szolgáltatásokért fizetendő ellenszolgáltatás teljes, magyar forintban kifejezett összegét, megjelölve a fizetendő bruttó ellenértéket és az esetleges kezelési költséget. Az ellenszolgáltatás itt feltüntetett összegén felül a Megrendelőnek további költsége nem merülhet fel.

2.4. A Megrendelő a vásárlásához szükséges adatait, a „Kosár" oldalt követő ún. „Pénztár" oldalon adja meg. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért.

2.5. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő vásárlását indokolt esetben visszautasítani, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Szolgáltatásokkal történő bármilyen visszaélés esetén.

2.6. A Megrendelő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója a vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, illetve adott esetben a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) használatának ellenértékeként díjat számíthat fel. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

2.7. Az ellenérték megfizetésére a Megrendelő a Weboldal használatával, a vásárlási folyamat során azonnal köteles. A Megrendelő az ellenérték és kezelési költség megfizetését és így Szolgáltatás megvásárlását a „Pénztár" oldalon található „Fizetés" gombbal indíthatja.

2.8. Sikertelen fizetés esetén a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2.9. A Weboldalon történt fizetést követően a Szolgáltatás igénybevételére jogosító igazolás kézbesítése azonnal megtörténik, a vásárlásra vonatkozó külön visszaigazolást a Szolgálató nem küld.

2.10. Amennyiben a Megrendelő a sikeres vásárlást követően nem kapja meg a III.2.9. pont szerinti igazolást, úgy javasolt felvenni a kapcsolatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az info.budapest@timeout.com e-mail címen.

2.11. A vásárlás elektronikus bizonylatait, valamint a számlákat elektronikus formában a Szolgálató a számlázási rendszerében őrzi meg a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig.

2.12. A Megrendelő a vásárlást a „Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor megszakíthatja.

2.13. A Szolgálató a fizetések lebonyolításához az ún. „SimplePay" fizetési rendszert veszi igénybe [Üzemeltető: SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-10-143303; adószám: 32835155-2-44)].

3. Kódok

3.1. Bizonyos Szolgáltatások (pl. ajándékkártya és belépőjegy) igénybevételére a jogosultságot igazoló kód alapján van lehetőség.

3.2. A kódot a Szolgáltató rendszere automatikusan generálja és küldi meg a Megrendelő által megadott e-mail címre.

3.3. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányban kód megosztható, így azt a Megrendelő harmadik személyekre korlátlanul átruházhatja, illetve velük megoszthatja. A kód átruházása vagy megosztása esetén a kód új birtokosa a kód használatával a jelen ÁSZF-et, valamint a Szolgáltatás egyéb szabályait elfogadja.

3.4. A kód megosztásával vagy átruházásával kapcsolatos minden felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.

IV. ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓDOK ÉS SZÁMLÁZÁS

1. Megrendelő által fizetendő ellenérték

1.1. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Megrendelő a Szolgáltatásokért ellenértéket köteles fizeti a Szolgáltató részére.

1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF szerint fizetendő valamennyi ellenérték, költség, díj mértékét bármikor megváltoztassa. A változtatás joga nem alkalmazható a már létrejött, érvényes Szerződésekre, illetve a már megkezdett vásárlásokra, tranzakciókra.

1.3. A Szolgáltatások Szolgáltató által közzétett vételára, valamint az esetlegesen közzétett adminisztrációs díj és az online vásárlás esetén esetlegesen alkalmazott kezelési költség bruttó összeg, így tartalmaz minden kapcsolódó adót és járulékot.

2. Fizetési módok és számlázás online vásárlás esetén

2.1. Az online vásárlás során alkalmazható fizetési módok részletes leírását a Weboldalon közzétett tájékoztató tartalmazza. A fizetés - a választott fizetési módtól függően - a fizetési szolgáltató felületén történik.

2.2. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.3. A Szolgáltató az online vásárlásról elektronikus számlát bocsát ki és küld meg elektronikus formátumban a Megrendelőnek. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható.

2.4. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Megrendelő által megadott adatok alapján automatikusan, elektronikus számla szolgáltató igénybevételével bocsátja ki. A Szolgáltató elektronikus számla szolgáltatója a www.számlázz.hu (üzemeltető: KBOSS.hu Kft.; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41).

2.5. A Megrendelő a „Fizetés” gomb megnyomásával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlát, illetve adatai átadását az elektronikus számla szolgáltatója részére. Amennyiben a Megrendelő a számlán szerepeltetni kívánt nevet vagy címet tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a Megrendelő jogosult egy alkalommal a számla helyesbítését kérni, ha még nem telt el 15 nap az eredeti számla kibocsátásától.

3. Fizetési módok és számlázás helyszíni vásárlás esetén

3.1. A Szolgáltatások igénybevételére főszabály szerint online vásárlás keretében van lehetőség, azonban a Szolgáltató korlátozottan, esetileg biztosíthat helyszíni vásárlási lehetőséget is.

3.2. Helyszíni vásárlás esetén a fizetendő ellenérték és esetleges költségek megfizetése azonnal esedékes. A fizetést követően a Szolgáltatás igénybevételére jogosító igazolás átadása azonnal megtörténik.

3.3. A helyszíni vásárlás esetén kizárólag bankkártyás, a bankkártya terminálon keresztül történő fizetés lehetséges.

3.4. Helyszíni vásárlás esetén is lehetőség van ÁFÁ-s számla igénylésére, amennyiben ezen igényéről a Megrendelő előzetesen tájékoztatta a Szolgáltató értékesítést végző munkatársát.

3.5. A Szolgáltatások helyszíni megvásárlására a Time Out Market Budapest (1085 Budapest, Blaha Lujza tér 1.) nyitvatartási idejében van lehetőség. A jelen pont szerint vásárolt Szolgáltatások számlázására az online vásárlás számlázási szabályai az irányadók, azzal, hogy ebben az esetben a papír alapú számlát a Szolgálató munkatársa kinyomtatva átadja a Megrendelő részére vagy a Megrendelő igénye szerint az általa megadott e-mail címre kézbesíti.

3.6. A Szolgáltató a papír alapú számlát a Megrendelő által megadott adatok alapján automatikusan, IV. 2.4. pont szerinti számla szolgáltató igénybevételével bocsátja ki. A Megrendelő a számla igénylésével és a szükséges adatainak a Szolgáltató munkatársa részére történő megadásával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja adatai átadását az elektronikus számla szolgáltatója részére.

V. SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés a Szolgáltatás díjának megfizetésekor jön létre és az adott Szolgáltatás igénybevételének végéig tart.

1. Ajándékutalvány (voucher)

1.1. A Megrendelő a Weboldalon keresztül jogosult ajándékutalvány vásárlására. A mindenkor elérhető ajándékutalvány típusok a Weboldalon kerülnek közzétételre.

1.2. Az ajándékutalvány a feltöltött összeg erejéig jogosítja fogyasztásra annak felhasználóját a Time Out Market Budapestben.

1.3. A vásárlást követően a Szolgáltató e-mailben küldi meg az ajándékutalvány kiváltására jogosító kódot a Megrendelő által megadott elektronikus levélcímre. A Megrendelő az így kapott kód birtokában jogosult kiváltani az ajándékutalványt, amely fizikai kártya. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag a fizikai ajándékutalvánnyal lehetséges a fizetés a Time Out Marketben, a kód funkciója kizárólag a fizikai ajándékkártya kiváltása. Az ajándékutalvány átvételére kizárólag a Time Out Market Budapestben van lehetőség annak nyitvatartási idejében.

1.4. Az elektronikus kód bemutatható kinyomtatott formában, illetve a Megrendelő erre alkalmas eszközén. A kinyomtatott kód abban az esetben használható fel, amennyiben azon a kód melletti számsor megfelelően olvasható. A kinyomtatott kód elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.

1.5. Határidők:

a) Az ajándékkártyára jogosító kód beváltási határideje: 180 nap a vásárlás napjától kezdődően.

b) A kiváltott ajándékutalvány felhasználási határideje: fizikai kártya kiváltása napjától számított 180 nap.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti határidőkben nem váltja ki, illetve nem használja fel az ajándékutalványt, úgy visszatérítésre nem jogosult. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy maradékösszeg esetén sem jogosult visszatérítésre.

1.6. Az ajándékutalvány megvásárlásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Time Out Market Budapest mindenkori éttermei szabadon jogosultak az általuk kínált menüsorok megváltoztatására, ekként a vásárláskori és a felhasználáskori menüsorok között különbség mutatkozhat, amelyet a Megrendelő tudomásul vesz.

1.7. Az ajándékutalványra jogosító kód nem névre szóló, így az kizárólag annak első felmutatásakor jogosít ajándékutalványra, függetlenül attól, hogy a kódot felmutató személy megegyezik-e a Megrendelővel. Minden további kiváltási kísérlet eredménytelen lesz, a kód ismételt felmutatója számára az ajándékkártya kiadása megtagadható. A kiváltás ilyen okból történő megtagadása miatt a Megrendelő kártérítésre nem kötelezhető.

1.8. A kiváltásra jogosító kód és az ajándékkártya szabadon átruházható a Megrendelő által. Az átruházással a kód, illetve az ajándékkártya új birtokosa ezek átvételével a jelen ÁSZF-et elfogadja.

1.9. Tilos a kód, illetve az ajándékkártya üzletszerű, illetve kereskedelmi célú, továbbá bármilyen egyéb nyereség elérésére irányuló továbbértékesítése.

1.10. Az ajándékkártya elvesztése, megrongálódása esetén a Szolgáltató cserére, pótlásra nem kötelezhető.

2. Rendezvényekre szóló belépőjegyek

2.1. A Megrendelő a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre a Weboldalon keresztül belépőjegyet vásárolhat. A mindenkori rendezvények a Szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre.

2.2. A rendezvényre vonatkozó belépőjegy vételára a Weboldalon kerül közlésre. A belépőjegy a Weboldalra beépített FooEvents (https://www.fooevents.com/) bővítményen keresztül vásárolható meg.

2.3. A rendezvényen való részvételre vonatkozó Szerződés létrejöttének igazolására a Szolgáltató elektronikus belépőjegyet küld meg a Megrendelő által megadott e-mail címre.

2.4. A rendezvényen való részvételre vonatkozó Szerződés alapján a Szolgálató köteles a rendezvényt az előzetes tájékoztatásnak megfelelően lebonyolítani és a Megrendelő számára a rendezvényre való belépést a belépőjegyen meghatározott időpontban, illetve idősávban biztosítani.

2.5. A belépőjegyre vonatkozó szabályok:

a) A belépőjegyen elhelyezett lévő számsor, vonalkód vagy QR-kód a beléptetéshez szükséges összes információt tartalmazza.
b) Az elektronikus belépőjegyet a Megrendelő a Megrendelő által küldött e-mailből PDF formátumban letöltheti és kinyomtathatja vagy erre alkalmas eszközön bemutathatja. A kinyomtatott belépőjegy abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti számsor megfelelően olvasható. A kinyomtatott belépőjegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.
c) A belépőjegyen található vonalkódot vagy QR-kódot a rendezvény helyszínén belépéskor a Szolgáltató munkatársai ellenőrzik és érvénytelenítik. A belépőjegy nem névre szóló, így az kizárólag annak első felmutatásakor jogosít belépésre, függetlenül attól, hogy a belépőjegyet felmutató személy megegyezik-e a Megrendelővel. Minden további belépési kísérlet eredménytelen lesz, a belépőjegy ismételt felmutatójától a belépés megtagadható. A belépés ilyen okból történő megtagadása miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
d) A belépőjegy szabadon átruházható, kivéve, ha az átruházásra vonatkozó tilalomról a Szolgáltató a vásárlást megelőzően tájékoztatta a Megrendelőt. A belépőjegy átruházása esetén a belépőjegy új birtokosa a belépőjegy átvételével a jelen ÁSZF-et elfogadja.
e) Tilos a belépőjegy üzletszerű, illetve kereskedelmi célú, továbbá bármilyen egyéb nyereség elérésére irányuló továbbértékesítése.
f) A rendezvény elmaradása esetén a Szolgáltató gondoskodik a belépőjegyek visszaváltásáról. A rendezvény elmaradásán kívüli esetben a belépőjegyek nem válthatók vissza.
g) A Szolgáltató jogosult meghatározni a belépőjegyek visszaváltásának módját, helyszínét, határidejét. A Szolgáltató köteles a belépőjegy visszaváltására vonatkozó információkat a rendezvény tervezett időpontját követően haladéktalanul közzétenni a Weboldalon.
h) A belépőjegy visszaváltásra a Szolgáltató által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított 30 napos határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség.
i) A belépőjegyért fizetett vételáron és az esetlegesen felszámított kezelési költségen felül a Szolgáltató nem köteles kár vagy költség megtérítésére.

2.6. A rendezvényre vonatkozó szabályok

a) Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a belépőjegy az azon feltüntetett rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját.
b) A belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű.
c) A rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató a rendezvény látogatóinak magatartásáért felelősséget nem vállal.
d) Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a rendezvény még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
e) A rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a rendezvény látogatói, így a Megrendelő is rögzítésre kerülhetnek. A rendezvény látogatója ebből fakadóan a Szolgáltató felé semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.
f) A Megrendelő a rendezvényen való részvételre vonatkozó Szerződés megkötésével elfogadja a rendezvény, illetve az annak otthont adó Time Out Market Budapest házirendjét és köteles azt a rendezvény látogatásának idején betartani. A házirend a Weboldalon folyamatosan elérhető.
g) Rendezvényen való részvételre vonatkozó Szerződést, illetve a látogatói szabályzatot, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek, illetve a Szolgáltató munkavállalói utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan részvételének biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

3. Rendezvény megtartására vonatkozó igény bejelentése, ajánlatkérés

3.1. A Megrendelő egyedi ajánlat és egyedi szerződés alapján köthet szolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval saját rendezvény tartása tárgyában a Time Out Market Budapestben.

3.2. A Megrendelő ajánlatkérésre jogosult a Szolgálató valamennyi elérhetőségén, illetve a Weboldalon külön erre a célra alkalmazott közvetlen üzenetküldési funkciót biztosító rendszerben.

VI. FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltató nem felelős Weboldal hibamentes és zavartalan működéséért, a Weboldalhoz való folyamatos vagy hibamentes hozzáférésért. A Szolgáltató nem felelős a Weboldal és az ahhoz kapcsolódó fizetési rendszer hibamentes és zavartalan működéséért, a Weboldalhoz való folyamatos vagy hibamentes hozzáféréséért, amennyiben a hibát vagy zavart a Weboldal működéséhez kapcsolódó külső rendszer vagy szolgáltatás a Szolgáltatónak nem felróható hibája okozza.

2. A Szolgáltató a Megrendelő által a Weboldal használatával kapcsolatban közölt megjegyzések, észrevételek, javaslatok tartalmáért felelősséget nem vállal, azok a Szolgáltató véleményét nem tükrözik.

3. A Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

4. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

5. A Szerződés megszegése esetén a Szolgáltató kizárólag az általa szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felelős. A súlyos gondatlansággal okozott felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szerződés alapján a Megrendelő által a Szolgáltató részére fizetett összeget.

6. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokád, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Megrendelő, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért, amely ezen események következtében előállt.

VII. MEGRENDELŐ ELÁLLÁSI JOGA

1. A Megrendelő a rendezvényekre szóló belépőjegyek megvásárlása tárgyában létrejött szerződések vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) 29. §. (1) bekezdés l) pontja alapján, a fennálló elállási, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a belépőjegy egy adott időpontra/idősávra (napra) szól.

2. A fogyasztónak tekintendő Megrendelőt az ajándékutalványokra vonatkozó Szerződések tekintetében, a Szerződés létrejöttének napjától számított 14 napig indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése alapján.

   A Megrendelő a jelen pont szerinti felmondási nyilatkozatát a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található felmondási minta kitöltésével gyakorolhatja. A Megrendelő a kitöltött nyilatkozatmintát aláírva és beszkennelve is megküldheti elektronikus levélben a Szolgáltató I.2. pontban meghatározott e-mail címére.

   A Megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. § (1) bekezdése alapján a köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató részére megfizetni, a Szerződés megkötésekor megfizetett díj ezen felüli része (ide nem értve az esetleges egyszeri adminisztrációs díjat) a Megrendelőnek visszajár.

   A jelen ÁSZF vonatkozásában fogyasztónak minősül azon Megrendelő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

VIII. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

1. A Weboldalon megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik, ezeket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Weboldalon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A Weboldalon elérhető információkat és más dokumentumokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a Weboldal céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

IX. ADATKEZELÉS

1. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó szabályokat az adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a Weboldalon található.

2. A Megrendelő a Megrendelés véglegesítése során kijelenti, hogy elfogadta az adatkezelési tájékoztatót.

X. PANASZKEZELÉS, ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK

1. A Szolgáltató elérhetőségei az I.2. pontban kerültek közzétételre.

2. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I.2. pontjában található

3. A Megrendelő a Szolgáltatónak a szerződésekkel kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt rögtön megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

4. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Megrendelőnek megküldi, elsősorban a Megrendelő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

5. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

6. A Megrendelők panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, a következő honlapon található elérhetőségeken: http://jarasinfo.gov.hu/.

7. A http://jarasinfo.gov.hu/. székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: 06 (1) 488 21 31. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó (természetes személy Megrendelő) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvényikönyvről szóló 2013. V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok megfelelően irányadóak.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Elállási/felmondási minta tájékoztató

Hatályos: 2026. október hónap 30. napjától

1.sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Címzett: Corvin Food Market Kft. (székhely: 1085 Budapest, Blaha Lujza tér 1.; telefonszám: +36 20 232 0505; e-mail cím: info.budapest@timeout.com)
Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szolgáltatás megnevezése:
Szerződéskötés időpontja:
A Megrendelő(k) neve:
A Megrendelő(k) címe:

Kelt: ……(helyszín), 20… év …… hónap … nap

A Megrendelő aláírása: …….